

Zmluva o poskytovaní služieb 3118100201

uzavretá podľa §269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)
medzi:

Objednávateľom:

Obec Podolie
916 22 Podolie 566
Zastúpený: Mgr. Anna Čechvalová, starostka obce
IČO: 00311928
DIČ: 2021079896

a

Poskytovateľom:

Lombard s. r. o.
Školská 14, 921 01 Piešťany
zastúpený: Daniela Nedorostová, konateľ
Boris Nedorost, konateľ
IČO: 36 240 125
IČ DPH: SK2020171043
zapísaný v OR OS Trnava, oddiel Sro, vl.č. 12369/T
Bankové spojenie: VÚB a.s.,
IBAN: SK020200000001447694453

takto:

I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, poskytovať objednávateľovi, podľa jednotlivých požiadaviek (zadaných objednávateľom písomne, mailom, telefonicky) kompletne služby v rámci IT outsourcingu a outsourcingu údržby kompletného kamerového systému, ktorými sa na účely tejto zmluvy rozumejú:
 1. správa pracovných staníc PC vrátane pc určených ako pokladne
 2. siete (routery, switche)
 3. správa tlačiarň
 4. správa serverov
 5. správa a údržba switchov a routerov
 6. optimalizácia komunikácie a informačných procesov
 7. riešenie a dodávka hardvéru a softvéru
 8. riešenie zálohovania údajov
 9. inštalácie licencovaných programov podľa pokynov objednávateľa
 10. konfigurácia počítačov a siete
 11. inštalácia nových počítačov, ich pripojenie do siete
 12. pomoc pri odstraňovaní prevádzkových problémov počítačov, siete a ostatného IT
 13. vedenie denníka údržby všetkého inventarizovaného HW
 14. kontrola na prítomnosť vírusov a spyware
 15. vykonávanie pravidelnej a mimoriadnej údržby
 16. prevádzka a údržba systémov spojených s kamerami
 17. pravidelná kontrola a údržba kamerového systému

(ďalej aj ako „služby“). Zmluvné strany sa dohodli, že v mesačnej paušálnej cene v zmysle čl. II tejto zmluvy sú služby zahrnuté nasledovnom rozsahu (ďalej aj ako „paušálne služby“):

Správa infraštruktúry (kamerový systém):

- vzdialené sťahovanie záznamov a odovzdávanie PZ SR
- reakcie na prípadné výpadky systému (výjazd účtovaný samostatne)
- pravidelné čistenie kamier (1-2x ročne podľa potreby)
- periodická mechanická kontrola skutkového stavu systému
- vzdialená podpora v prípade vzniku požiadavky zo strany zákazníka
- periodická kontrola SW a HW (NVR, PC, kamery)

- periodické aktualizácie celého systému
- včasné reakcie aj bez výzvy zo strany zákazníka
- ponuka pokrýva 1x NVR, 26x kamera (OU, Cintonín a bytovka) + prislúchajúca sieť

Externá správa IT, poskytnutie IT Špecialistu v rozsahu 2 hodiny/mesiac:

- periodický audit IT (4x do roka)
 - predkladanie návrhov opatrení na optimalizáciu IT infraštruktúry
 - predkladanie opatrení pre splnenie legislatívnych požiadaviek na bezpečnosť IT
 - dohľad nad celým IT a jeho súlad s platnou legislatívou
 - poskytnutie osoby IT špecialistu pre účel GDPR
 - zastupovanie pri prípadných kontrolách (súčinnosť s oprávnenou osobou)
 - ponuka pokrýva 1x router, 2x switch, 5x počítač, 5x tlačiareň, prislúchajúca pasívna časť siete
2. Objednávateľ sa zaväzuje za poskytované služby platiť Poskytovateľovi riadne a včas odmenu dohodnutú v ďalších ustanoveniach tejto zmluvy.
 3. Rozsah paušálnych služieb bol dohodnutý v zmysle vzájomnej dohody podľa aktuálneho stavu infraštruktúry objednávateľa v čase uzavretia tejto zmluvy.

II. Cena za poskytované služby

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované služby s prihliadnutím na zľavy nasledovne:
 - a) správa infraštruktúry (kamerový systém s 1x NVR, 26x kamera, prislúchajúca sieť) vo výške 109,- EUR bez DPH (130,80 EUR vrátane DPH 20%) mesačne,
 - b) externá správa IT, poskytnutie IT Špecialistu v rozsahu 2 hodiny/mesiac vo výške 39,- EUR bez DPH (46,80 EUR vrátane DPH 20%) mesačne.
2. Výšku úhrady je možné zmeniť iba po vzájomnej dohode zmluvných strán a to vo forme písomného dodatku.
3. V prípade poskytnutia služieb mimo pracovnú dobu poskytovateľa sa cena služieb zvyšuje o 50% a v prípade služieb poskytnutých počas víkendov a sviatkov sa cena služieb zvyšuje o 100%.
4. Cena za poskytované služby nad rámec paušálnych služieb je splatná na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom po uplynutí príslušného kalendárneho mesiaca, a to s lehotou splatnosti 7 dní od vystavenia faktúry. Prílohu faktúry budú vždy tvoriť prílohy „Protokol o vykonaní prác“, ktorý bude obsahovať presný popis účtovaných služieb a ich trvanie. Tento protokol môže podpísať každá objednávateľom poverená osoba, ako zástupca objednávateľa. Cena za poskytované paušálne služby bude uhrádzaná na základe faktúry s typickou splatnosťou 7 dní od vystavenia faktúry, vždy v dotknutom mesiaci na jeho začiatku.
5. V prípade neposkytnutia reakcie deklarovanej touto zmluvou má objednávateľ nárok na pomernú zľavu z príslušnej časti ceny za poskytovanie služieb a to za každé jedno nedodržanie povinnosti vo výške 10% z ceny paušálu až do 100% jeho výšky v dotknutom mesiaci, teda v mesiaci, kedy termíny neboli dodržané.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že ceny za poskytované služby boli touto zmluvou dojednané, s prihliadnutím na dojednanú dĺžku platnosti a účinnosti tejto zmluvy, ako ceny nižšie od štandardných cien na trhu služieb s tým, že v čase uzavretia tejto zmluvy nezľavnená hodnota paušálnych služieb predstavuje sumu vo výške 185,- EUR bez DPH (222,- EUR vrátane DPH 20%) mesačne a cena služieb predstavuje 30,- EUR bez DPH (36,- EUR vrátane DPH 20%)/hod/pracovník. Z uvedeného dôvodu sa zmluvné strany dohodli, že v prípade zániku zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou z akýchkoľvek dôvodov nezávislých od konania poskytovateľa pred uplynutím doby určitej dojednanej v čl. V. ods. 1 tejto zmluvy, má poskytovateľ právo uplatňovať u objednávateľa peňažnú náhradu poskytnutej zľavy, a to vo výške rozdielu medzi nezľavnenou hodnotou paušálnych služieb/služieb a cenou paušálnych služieb/služieb dojednanou v tejto zmluve. Objednávateľ v zmysle ust. § 401 Obchodného zákonníka týmto vyhlasuje poskytovateľovi, že predlžuje premlčaciu dobu nároku poskytovateľa uvedeného v predchádzajúcej vete na obdobie 10 rokov.

III. Čas plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje reagovať na podnet objednávateľa do 3 hod. v pracovnom čase poskytovateľa, ktorý je od 8:00 do 17:00 h. v pracovných dňoch, do 6 hodín mimo pracovnej doby, počas víkendov či sviatkov. Čas plynie od oznámenia poruchy poskytovateľovi mailom, SMS alebo telefonicky. Za nahlásenie objednávateľom sa považuje aj alarm z dohľadového systému, ak je tento u objednávateľa nasadený. Dĺžka času odstraňovania poruchy je závislá od jej závažnosti a nie je predmetom tejto zmluvy.

IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ je povinný:
 - sprístupniť mená a heslá do všetkých systémov súvisiacich so systémami, ktoré sú v správe alebo majú byť auditované poskytovateľom v zmysle tejto zmluvy,
 - sprístupniť pre účely konfigurácie sieťové prvky súvisiace s prevádzkou systému, alebo zabezpečiť prípadné potrebné úpravy v týchto systémoch a zariadeniach,
 - informovať svojich užívateľov o prevádzkových pravidlách používania systémov,
 - niesť zodpovednosť za prípadný neoprávnený zásah do inštalácie a konfigurácie systémov a zariadení, ak toto objednávateľ umožní svojim zamestnancom alebo iným tretím stranám,
 - umožniť poskytovateľovi prístup ku všetkým systémom kamerového systému,
 - zabezpečiť súčinnosť v prípade riešenia poruchy, a to najmä v rovine riešenia problému s napájaním a prístupom k zariadeniam, ak takáto súčinnosť nie je poskytnutá, má sa za to, že poskytovateľ si svoje povinnosti splnil v plnom rozsahu aj ak nedôjde k dodržaniu touto zmluvou garantovaných termínov,
 - uhrádzať cenu za poskytované služby dohodnutú v článku II tejto zmluvy riadne a včas.
2. Poskytovateľ je povinný :
 - prevziať do správy kamery, aktívne prvky najmä bezdrôtovej siete súvisiacej s kamerovým systémom, záznamové zariadenie a ostatné aktívne a pasívne prvky kamerového systému,
 - prevziať do správy pasívnu a aktívnu časť inštalovanej siete popísanej v článku 1 tejto zmluvy,
 - prevziať do správy ostatné časti ako počítače, tlačiarne a ostatné v zmysle tejto zmluvy,
 - informácie o všetkých dátach vo vlastníctve objednávateľa počas poskytovania služby nerozširovať, nezverejňovať ich alebo inak nekorektne s nimi narábať v neprospech objednávateľa,
 - osobitne sa zdržať zásahov do osobných údajov, s ktorým pri plnení tejto zmluvy dôjde do styku, v zmysle zák.č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov,
 - uzatvoriť s objednávateľom sprostredkovateľskú zmluvu pokrývajúcu spracúvanie osobných údajov v rozsahu práce s kamerovým systémom.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo nainštalovať do dotknutých zariadení a systémov aplikácie potrebné na vzdialenú správu, nainštalovať do každého zariadenia zriadiť samostatný administrátorský prístup pre potreby poskytovateľa.
4. Poskytovanie služieb v zmysle tejto zmluvy je možné formou telefonickej podpory, vzdialeným prístupom do PC, osobným kontaktom.

V. Platnosť zmluvy a jej ukončenie

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 5 (päť) rokov odo dňa jej účinnosti. Platnosť a účinnosť zmluvy sa automaticky predlžuje o rovnakú dobu, ak objednávateľ písomne neoznámí poskytovateľovi svoj nezájem o automatické predĺženie platnosti a účinnosti zmluvy minimálne 3 kalendárne mesiace pred uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto zmluvy je možné ukončiť pred uplynutím doby určitej dojednanej v ods. 1 tohto článku len dohodou strán v písomnej forme.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.



2. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom a účinnom znení.
3. Zmluva bola vypracovaná v dvoch rovnopisoch s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden rovnopis.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že ustanoveniam zmluvy zhodne porozumeli čo do obsahu i rozsahu, tieto vyjadrujú ich slobodnú a vážnu vôľu, čo potvrdzujú svojimi vlastnoručnými podpismi na tejto zmluve.

V Piešťanoch dňa: 02.10.2018


Poskytovateľ:

Objednávateľ:



Lombard s.r.o.
Boris Nedorost, konateľ





Obec Podolie
Mgr. Anna Čechvalová
starostka obce



Lombard s.r.o.
Daniela Nedorostová, konateľ

 ②
Lombard s.r.o.
Školská 14, 921 01 Piešťany
IČO: 36 240 125 IČ DPH: SK2020171045

Ponuka na zabezpečenie správy kamerového systému a IT špecialistu v zmysle GDPR

Správa infraštruktúry / mesačný paušál (kamerový systém):

- vzdialené sťahovanie záznamov a odovzdávanie PZSR	mesačne bez DPH:	136,25 €
- reakcie na prípadné výpadky systému (výjazd účtovaný samostatne)	mesačne po zľave bez DPH:	109,00 €
- pravidelné čistenie kamier (1-2x ročne podľa potreby)	mesačne po zľave s DPH:	130,80 €
- periodická mechanická kontrola skutkového stavu systému		
- vzdialená podpora v prípade vzniku požiadavky zo strany zákazníka		
- periodická kontrola SW a HW (NVR, PC, kamery)		
- periodické aktualizácie celého systému		
- zmluvná garancia včasnosti reakcie aj bez výzvy zo strany zákazníka		
- ponuka pokrýva 1x NVR, 26x kamera (OU, Cintorín a bytovka) + prislúchajúca sieť		

Externá správa IT, poskytnutie IT Špecialistu - komplexná služba

- periodický audit IT (4x do roka)	mesačne bez DPH:	48,75 €
- predkladanie návrhov opatrení na optimalizáciu IT infraštruktúry	mesačne po zľave bez DPH:	39,00 €
- predkladanie opatrení pre splnenie legislatívnych požiadaviek na bezpečnosť IT	mesačne po zľave s DPH:	46,80 €
- dohľad nad celým IT a jeho súlad s platnou legislatívou		
- poskytnutie osoby IT špecialistu pre účel GDPR		
- zastupovanie pri prípadných kontrolách (súčinnosť s oprávnenou osobou)		
- ponuka pokrýva 1x router, 2x switch, 5x počítač, 5x tlačiareň, prislúchajúca pasívna časť siete		

Automatický monitoring dostupnosti kamier a aktívnych prvkov / mesačný paušál:

Monitorovanie jednej veličiny (ľubovoľnej, graf, historia, alarm) – cena za dohľadované zariadenie	27	0,99 €	26,73 €
Proxy server pre potreby Zabbix monitoringu – treba len jeden kus	1	4,99 €	4,99 €
		mesačne bez DPH:	31,72 €
		mesačne s DPH:	38,06 €

Všetky ceny sú udávané BEZ DPH aj vrátane DPH.

Možné sú i ďalšie varianty podľa prípadných požiadaviek, ak by Vás zaujímali iné podmienky, neváhajte ich navrhnúť.

Platnosť ponuky je 20 dní od jej vyhotovenia

Vyhotovenie ponuky: 27.09.2018

Správa kamerového systému a IT

Práca

Cena

Základná správa kamerového systému, 26 kamier (periodické kontroly a čistenie 1x ročne)

145,00 €

Periodické kontroly IT (5x PC 2x ročne)

60,00 €

Platnosť ponuky 9/2018

Niesme platcami DPH

TEMOS – Korený Stanislav

Sídlo firmy : Lysiná 732 , 916 21 Čachtice , IČO: 37023462 , DIČ: 1029254160
Tel: +421 905 44 33 76 , Fax: +421 327 78 78 28, E-mail: temos@temos.sk, Homepage: www.temos.sk
Ž.L.:1393/2000 vydaný 28.11.2000 , VUB Nové Mesto nad Váhom , č. účtu : 1391863157/0200